**Guía3. Informe final Proyecto APT**

**Asignatura Capstone**

|  |
| --- |
| **1. Informe final Proyecto APT** |
| El objetivo de este informe es que describas los aspectos más relevantes de tu Proyecto APT. Es importante que fundamentes las decisiones que tuviste que tomar a lo largo del proceso.  A continuación, encontrarás distintos campos que deberás completar con la información solicitada, los que dan cuenta del resumen de tu proyecto APT y sus principales resultados. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del proyecto | *Rhea Reserve* |
| Área (s) de desempeño(s) | *Integración de Plataformas, Gestión Ágil de Proyectos, Evaluación de Proyectos, Minería de Datos, Inteligencia de Negocios, Gestión de Riesgos, Big Data, Seguridad en Sistemas Computacionales, Gestión de Proyectos Informáticos.* |
| Competencias | *Desarrollo de software que integra diferentes plataformas y sistema; Aplicación de metodologías ágiles para la planificación, ejecución y seguimiento de proyectos de software; Análisis de la viabilidad económica y técnica de proyectos de software; Identificación, análisis, y mitigación de riesgos en proyectos tecnológicos; Desarrollo e implementación de políticas y prácticas de seguridad informática; Planificación, ejecución, monitoreo, y cierre de proyectos tecnológicos.* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Contenidos del informe final** | |
| 1. Relevancia del proyecto APT | * *El proyecto de gestión de reservas para pequeños negocios del área de la belleza. se centra en resolver la falta de eficiencia en la administración de citas y la retención de clientes. Actualmente, muchos negocios que dependen de citas, como barberías, peluquerías y spas, enfrentan problemas debido a métodos obsoletos o ineficaces de gestión de reservas. Estos métodos, que incluyen agendas en papel, llamadas telefónicas, o aplicaciones poco adaptadas a las necesidades específicas del negocio, generan inconvenientes como cancelaciones de última hora, falta de recordatorios para los clientes, pérdida de información relevante, y una falta de control sobre la disponibilidad del personal.* * *Este proyecto busca proporcionar una solución digital moderna que no solo permita una gestión eficiente de las citas, sino que también facilite la retención de clientes mediante recordatorios automatizados y seguimiento de clientes frecuentes o inactivos. La implementación de un sistema de reservas digital optimiza la operatividad del negocio, reduce la pérdida de tiempo por cancelaciones no gestionadas y mejora la experiencia del cliente, lo que puede traducirse en un aumento de la lealtad y la satisfacción del cliente.* |
| 2. Objetivos | *Objetivo General*   * *Desarrollar una plataforma web para optimizar la gestión de reservas, empleados y servicios en PYMEs del sector de belleza y cuidado personal.*   *Objetivos Específicos*   * *Implementar un sistema de reservas que permita a los clientes seleccionar servicios y horarios de manera eficiente.* * *Configurar un perfil de negocio que permita personalizar la plataforma según las características de cada establecimiento.* * *Desarrollar un módulo de gestión de empleados, con opciones de asignación de horarios y disponibilidad.* * *Integrar un sistema de notificaciones para recordar a los clientes sus citas y mantener una comunicación fluida.* * *Incorporar opciones de pago en línea para mejorar la experiencia del usuario y facilitar la administración financiera del negocio.* |
| 3. Metodología | *Metodología Utilizada*   * *Para el desarrollo del proyecto Rhea, utilizamos la metodología ágil Scrum. Esta metodología nos permitió trabajar de forma incremental y colaborar continuamente en equipo, priorizando tareas en sprints y revisando el progreso al final de cada ciclo.*   *Pertinencia de la Metodología*   * *La elección de Scrum fue pertinente para este proyecto, ya que facilitó la adaptación a cambios en los requerimientos y permitió una entrega continua de funcionalidades. Con revisiones frecuentes, pudimos recibir retroalimentación y realizar ajustes, asegurando el cumplimiento de los objetivos planteados.* |
| 4. Desarrollo | *Etapas o Actividades del Proyecto APT*   * *Análisis de Requerimientos: Identificación de funcionalidades esenciales para la plataforma.* * *Diseño del Sistema: Creación de diagramas de arquitectura (casos de uso, clases y actividad).* * *Desarrollo de Funcionalidades Clave: Implementación de los módulos de configuración de negocio, cuenta del dueño, servicios, empleados y vista del negocio.* * *Integración de Pagos y Notificaciones: Desarrollo en proceso para la integración de pagos y sistema de recordatorios automáticos.* * *Pruebas y Optimización: Realización de pruebas funcionales y de usabilidad para asegurar una experiencia de usuario óptima.*   *Dificultades y Facilitadores*   * *Facilitadores: La estructura modular del sistema y el enfoque de trabajo en equipo fueron claves para avanzar en el proyecto.* * *Dificultades: La integración de la API de pagos y la administración de citas presentó desafíos técnicos que requieren mayor inversión de tiempo para pruebas de seguridad y optimización.*   *Ajustes Realizados Para cumplir con los objetivos*   * *Ajustamos la planificación de desarrollo, enfocándonos primero en las funcionalidades de configuración y administración del negocio. Esto nos permitió establecer una base sólida para luego integrar los módulos de pagos y citas en la fase final.* |
| 5. Evidencias | *Configuración de Negocio y Cuenta del Dueño: Implementación de formularios y opciones de personalización para cada negocio.*  *Gestión de Servicios y Empleados: Interfaces para administrar servicios y gestionar horarios de los empleados.*  *Vista del Negocio: Desarrollo de una vista pública del negocio que muestra los servicios y permite a los clientes realizar reservas.*  *El video puede evidencia cada una de estas funciones y vistas, ya que todas estas ya están implementadas. También se adjuntaron imágenes de la aplicación al momento de la presentación.* |
| 6. Intereses y proyecciones profesionales | *Este proyecto nos permitió explorar la implementación de tecnologías backend y frontend para un sistema real de gestión. A través del proyecto Rhea, pudimos reforzar nuestro interés en el desarrollo de plataformas integradas y en la creación de experiencias de usuario enfocadas en la eficiencia y funcionalidad.* |